

Aviso de Privacidad de Club Manizales

El siguiente es un documento que corresponde al Aviso de Privacidad acerca de cómo cuidamos sus datos y le informamos sobre la existencia de una Política de Tratamiento de Datos Personales:

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Club Manizales (o Sitio Web). Queremos manifestarle que respetamos sus datos personales y queremos que sepa qué información recolectamos sobre usted y qué hacemos con ella, en ese sentido, el siguiente Aviso de Privacidad fue creado para ayudarlo a entender cómo será usada la información que usted provee a www.clubmanizales.com.co. Este Aviso de Privacidad aplica para toda la información que recolectamos sobre usted a partir de su entrada a nuestro Sitio Web por lo que incluye cualquier formulario de suscripción a boletines, registro, creación de cuentas e inicio de sesión, y solicitudes y envío de mensajes. Por favor, tenga en cuenta que www.clubmanizales.com.co puede contener hipervínculos a otros sitios de Internet y, en algunos casos, estos sitios podrían compartir la marca Club Manizales y, sin embargo, tener Políticas de Privacidad y Protección de Datos que difieren de las nuestras.

¿Qué información recolectamos?

Recolección Automática de Datos. Al ingresar al Sitio Web y usar ciertos de nuestros servicios, con independencia de si se ha registrado con nosotros o no, el Sitio Web puede recolectar cierta información personal para el uso de nuestros servicios, por ejemplo, información concerniente al tipo de Navegador de Internet que usted usa, el tipo de computadora o sistema operativo que usted usa, su dirección de IP, la velocidad de su conexión, el nombre del dominio de su proveedor de servicio Internet, la localidad geográfica de dónde usted está accediendo a nuestros servicios y/o al Sitio Web o propaganda de donde usted se conectó a nuestro Sitio Web. Una vez que se haya registrado con nosotros, también rastreamos y recolectamos información sobre usted incluyendo los patrones que siguió al usar nuestro Sitio Web, como las páginas que visitó, búsquedas que condujo, y el tiempo que estuvo en nuestro Sitio Web. Si decide contactarnos, podremos guardar un historial de su correspondencia.

Información de Registro. No se requiere que usted nos dé ningún tipo de información personal para acceder a nuestro Sitio Web ni para ver la información que proveemos generalmente en éste, a excepción de la "Recolección Automática de Datos" y los "Cookies". Sin embargo, podremos ofrecerle la oportunidad de registrarse con nosotros para mejorar tu navegación en nuestro sitio web, cotizar productos y servicios y recibir información de tu interés, por lo cual necesitaremos algunos de sus datos personales para el Registro.

Cookies. Cuando usted visita nuestro Sitio Web pulsa o cualquier hipervínculo que aparece en ella, o usa uno o más de nuestros servicios, podremos usar una tecnología industrial llamada "cookies" la cual almacena cierta información en su computadora permitiéndonos personalizar su experiencia para acomodarla con sus intereses y preferencias o simplemente facilitar su acceso al usar nuestros servicios. La mayoría de los Navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las "cookies" de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad su Navegador para para conocer mejor sus funciones. Tenga en cuenta, sin embargo, que si usted bloquea de

su Navegador el uso de estos cookies, el servicio no podrá ser utilizado o no podrá acceder a nuestro Sitio Web o quizás pueda afectar el funcionamiento de la página como tal.

¿Qué hacemos con su información?

Club Manizales podrá usar la información personal suministrada para mejorar su experiencia en nuestro Sitio Web y para:

- Realizar análisis de perfiles, tendencias, gustos, intereses, preferencias y necesidades con el fin de ofrecer y enviar de información sobre eventos, ofertas, incentivos, promociones, bonos, sorteos, concursos, rifas, actividades, productos y servicios del Responsable del Tratamiento a través de los datos de contacto profesionales, empresariales y/o personales de los Titulares, incluyendo, pero sin limitarse a teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto SMS y/o MMS, redes sociales, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Registro y almacenamiento de información y/o Datos Personales en nuestras bases de datos, archivos físicos o servidores propios y/o de terceros, ubicados dentro o fuera del país.
- Atender consultas, quejas y reclamos; solicitudes de información y brindar orientación para el acceso a productos y servicios de los comerciantes, del Responsable y/o de sus aliados estratégicos.
- Creación y administración de usuarios y contraseñas para el ingreso a la página web y a los diferentes aplicativos, equipos tecnológicos y de cómputo del Responsable del Tratamiento.

Para mayor información sobre la manera como tratamos sus datos, consulte nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales [<http://www.clubmanizales.com.co/PoliticaPrivacidadClubManizales.pdf>].

Club Manizales podrá conservar sus datos personales para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios, pero, si usted lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

¿Quién es la persona Responsable de cuidar su información personal?

El Responsable del tratamiento de los datos personales es Corporación Centro Manizales, NIT 890803296-9, domiciliado en Manizales, con dirección física en carrera 23 N° 25-60 Barrio Centro, dirección electrónica gerencia@clubmanizales.com.co; quien atenderá peticiones, consultas y reclamos respecto de sus derechos como Titular de los datos.

¿Qué derechos tiene como titular de su información personal?

Usted tiene, principalmente, los derechos a:

- a. Acceder o consultar los datos personales que sobre usted se hayan recolectado.
- b. Elevar quejas y reclamos de:
 - i. **Corrección:** Es el derecho que usted tiene a que se actualicen, rectifiquen o modifiquen aquellos datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no hayan sido autorizado.
 - ii. **Supresión:** Es el derecho que usted a que se supriman los datos que resulten inadecuados, excesivos o que no respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
 - iii. **Revocación:** Es el derecho que usted a dejar sin efecto la autorización previamente prestada para el tratamiento de sus datos personales.
 - iv. **Infracción:** Es el derecho que usted a solicitar que se subsane el incumplimiento de la normativa en materia de Protección de Datos.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Usted puede ejercer sus derechos:

1. enviando un correo electrónico a la dirección electrónica gerencia@clubmanizales.com.co, con el asunto "Solicitud de consulta" o "Solicitud de Reclamo"; o
2. mediante correo postal a la dirección carrera 23 N° 25-60 Barrio Centro, con el asunto "solicitud de consulta" o "Solicitud de Reclamo".

En todos los anteriores casos, la solicitud deberá contener los siguientes datos:

- a. Nombre e identificación del Titular del Dato Personal, y de la persona que presenta la PQR, en caso de ser persona diferente al Titular.
- b. Documentos que acrediten la calidad bajo la cual actúa quien presente la PQR.
- c. Petición concreta y precisa de información, acceso, actualización, rectificación, cancelación, supresión, oposición al tratamiento y/o revocatoria del consentimiento. En cada caso la petición deberá estar razonablemente fundamentada para que el Club Manizales y/o los Encargados del Tratamiento puedan dar una respuesta de fondo.
- d. Dirección física y/o electrónica para notificaciones.
- e. Documentos que soportan la solicitud, si a ello hay lugar.
- f. La firma de quien presente la PQR.

¿Dónde encuentro más información sobre la protección de mis datos personales?

Recuerde que Club Manizales cuenta con una Política de Tratamiento de Datos Personales que podrá encontrar en el siguiente link: [<http://www.clubmanizales.com.co/PoliticaPrivacidadClubManizales.pdf>].